

خطوات عمل طلب خدمة جديد عن طريق نظام إدارة الصيانة Maximo



١. فتح موقع مكسيمو www.cmms.ksu.edu.sa

٢. كتابة اسم المستخدم وكلمة المرور مع اختيار اللغة

٣. اختيار من القائمة خدمة ذاتية ثم طلبات الخدمة ثم تكوين طلب خدمة (new service request)

الحالة	مؤشر KPI	الخطي	المستهدف	التيقن
TOTAL SR IN PROGRESS	0	0	0	0
TOTAL SR NEW WAITING FOR ACTION	0	0	0	0
TOTAL SR NEED MATERIALS OR MORE LABOR	0	0	0	0

٤. إضافة الموقع حسب مكان العمل (يمكن الاختيار من علامة البحث الجانبية)

The screenshot shows a web application interface for service request registration. A dropdown menu is open, showing a list of locations. An arrow points to the 'RIYADH' option in the dropdown. The background shows a form with fields for location, address, and building number, and a sidebar with user information.

الموقع	الوصف	المدينة
KSU		
KSU	جامعة الملك سعود للطلاب King Saud University Male	RIYADH
KSU	مركز خدمات المدينة الطبية Medical City Utility Center	MCUC
KSU	جامعة الملك سعود للطلاب King Saud University Female	KSUG
KSU	مساكن أعضاء هيئة التدريس Faculty Housing	HSK
KSU	AC FOR HOUSING	ACH
KSU	الاستاد الرياضي Stadium	STD

٥. إضافة رقم المبنى ورقم الدور ورقم الغرفة

The screenshot shows the same web application interface, but now with the 'Building Number', 'Floor Number', and 'Room Number' fields filled in. The 'Building Number' is 20, 'Floor Number' is 1, and 'Room Number' is 10. The sidebar shows the user's name as 'Golam Sarvar Khan'.

٦. اضافة التصنيف (classification) بالضغط على العلامة الجانبية واختيار تصنيف العطل

The screenshot shows a web application for creating a service request. At the top, there are input fields for 'Floor Number' (set to 1) and 'Room Number' (set to 10). Below these is a date and time stamp: 'PM 1.06 2019/04/29'. On the right side, there is a form for the affected person's details, including name (Gokhan Sanwar Khan), phone number (259322), and email (gokhan.c@KSU.EDU.SA). The main content area is divided into two columns: 'تصنيف' (Classification) and 'وصف العطل' (Fault Description). The 'تصنيف' column has a dropdown menu open, showing a list of mechanical faults with checkboxes. An arrow points to this dropdown. The 'وصف العطل' column contains a text area with the fault description: 'MECHANICAL - ميكانيكية HVAC - التكييف والتبريد و التوبة FAN - المرا'. Below the text area is a rich text editor toolbar.

٧. كتابة تفاصيل العطل

This screenshot shows the same web application interface, but now the 'وصف العطل' (Fault Description) field is populated with the text 'FAN NOT RUNNING'. A blue box with white text, 'اكتب الوصف الكامل هنا' (Write the full description here), is overlaid on the text area, with an arrow pointing to it. The 'تصنيف' (Classification) dropdown is still open, showing the selected item 'S01010101 AIR HANDLING UNIT'. The rest of the interface, including the header, navigation, and footer, remains the same.

٨. ثم الضغط على إحالة

الصنف: S01\S0101\S010101\S01010101

وصف افتراضي: FAN NOT RUNNING

إحالة

٩. ملخص طلب الخدمة

Service Request Summary

Service Request	Summary	Location	Reported By	SR Group
141030	تعمل الوحدة بشكل عكسي - FAN كتيب والتبريد و التبريد - HVAC الميكانيكية . MECHANICAL		268128	
140912	الميكانيكية . MECHANICAL		268128	

Open Record

SR STATUS WISE

Last Run: 2019/04/28 11:05 AM

Status	KPI	Actual	Target	Variance
-	TOTAL SR IN PROGRESS	0	0	
↓	TOTAL SR NEW WAITING FOR ACTION	1	0	
-	TOTAL SR NEED MATERIALS OR MORE LABOR	0	0	