

الهدف الإستراتيجي الخامس

الهدف الاستراتيجي الخامس: تطبيق معايير ومفاهيم الجودة الشاملة لكافة أنشطة الوكالة:

الوقت المحدد للتنفيذ	المبادرات	الوصف
١٤٤١-١٤٣٨هـ	١-٥: تحسين بيئة العمل بوكالة الجامعة للمشاريع. ٢-٥: إعداد الدليل المعرفي لإجراءات العمل للوكالة وفق نظام إدارة الجودة ٩٠٠١/٢٠١٥. ٣-٥: حصول إدارات الوكالة على شهادة المطابقة للجودة أيزو ٩٠٠١/٢٠١٥. ٤-٥: تطوير موقع الوكالة الإلكتروني. ٥-٥: إعداد برامج لنشر ثقافة الجودة.	يهدف إلى تعزيز ثقافة الجودة وتطبيقات الجودة بكافة أنشطة وكالة الجامعة للمشاريع
المتطلبات وأوجه الترابط:	من يتم استشارتهم: عمادة التطوير والجودة	من تم إعلامهم: منسوبي وكالة الجامعة للمشاريع.
		مؤشرات الأداء
		<ul style="list-style-type: none"> - حصول الوكالة على شهادة الأيزو ٩٠٠١/٢٠١٥. - عدد البرامج المنفذة لنشر ثقافة الجودة. - عدد الإجراءات التصحيحية المنفذة. - عدد اللقاءات والفاعليات المنفذة للجودة.
		المخاطر
		<ul style="list-style-type: none"> - الكوادر البشرية المؤهلة. - مقاومة التغيير.
		الأطراف المعنية
		إدارة التطوير والجودة.
		وكيل الجامعة للمشاريع
		المسؤولية
		مسؤول
		مساعد وكيل الجامعة للمشاريع

المبادرة: ٥-١ : تحسين بيئة العمل بوكالة الجامعة للمشاريع

الهدف	الخطة التنفيذية	زمن التنفيذ
تطوير وتحسين البيئة الداخلية للعمل من الجانب الصحي والاجتماعي والنفسي.	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير إستبيانات لقياس رضى منسوبي الوكالة. - تحليل النتائج والتوصيات والمشاكل. - الرفع بمقترحات وإعداد مشاريع تحسين وتطوير بيئة العمل للإعتماد 	١٤٣٩-١٤٣٨
المتطلبات وأوجه الترابط: كوادر بشرية مؤهلة	من يتم استشارتهم: عمادة التطوير والجودة	الميزانية ---
مؤشرات الأداء	- عدد رضا الموظفين عن بيئة العمل.	
العقبات التي واجهت التنفيذ	<ul style="list-style-type: none"> - عدم تجاوب منسوبي الوكالة في تعبئة الإستبيان. - عدم مصداقية تعبئة الإستبيان. 	
الأطراف المعنية	منسوبي وكالة الجامعة للمشاريع	
المسؤولية	مساعد وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤول	إدارة التطوير والجودة.	

المبادرة: ٥-٢ : إعداد الدليل المعرفي لإجراءات العمل للوكالة

الهدف	الخطة التنفيذية	زمن التنفيذ
حصر وإعداد لإجراءات القياس وخطوات العمل وإعداد النماذج وخرائط التدفق والوثائق الإرشادية	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير الدليل المعرفي الجزء الأول. - تطوير الدليل المعرفي الجزء الثاني. - إعداد الدليل المعرفي الجزء الثالث خدمات التشغيل والصيانة. - إعداد الدليل المعرفي الجزء الرابع إجراءات الشؤون الإدارية. 	١٤٣٨-١٤٤٠
المتطلبات وأوجه الترابط: كوادر بشرية مؤهلة	من يتم استشارتهم: مساعد وكيل الجامعة للمشاريع	الميزانية ---
مؤشرات الأداء	- توثيق ١٠٠% من عمليات أنشطة الوكالة.	
العقبات التي واجهت التنفيذ	- عدم توفر كوادر مؤهلة.	
الأطراف المعنية	إدارات الوكالة	
المسؤولية	مساعد وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤول	إدارة التطوير والجودة.	

المبادرة: ٥-٣: حصول إدارات الوكالة على شهادة المطابقة للجودة أيزو ٢٠١٥/٩٠٠١

الهدف	الخطة التنفيذية	زمن التنفيذ
توثيق وتأهيل لكافة إدارات الوكالة للحصول على نظام إدارة الجودة للمواصفات القياسية أيزو ٢٠١٥/٩٠٠١	<ul style="list-style-type: none"> - إعداد الهيكل التنظيمي لإدارات الوكالة - إعداد أهداف ومهام إدارات الوكالة - إعداد صلاحيات ومسؤوليات إدارات الوكالة - إعداد دليل الوصف الوظيفي لإدارات الوكالة - التنسيق مع عمادة التطوير والجودة تسجيل إدارات الوكالة للحصول على شهادة الأيزو ٢٠١٥/٩٠٠١ - زيارة الجهة المانحة لتنفيذ المراجعة الخارجية. 	١٤٣٨-١٤٤٠
المتطلبات وأوجه الترابط: كوادر بشرية مؤهلة	من يتم استشارتهم: عمادة التطوير والجودة	الميزانية ---
مؤشرات الأداء	- حصول كافة إدارات الوكالة على شهادة المطابقة العالمية أيزو ٢٠١٥/٩٠٠١.	
العقبات التي واجهت التنفيذ	- عدم توفر كوادر مؤهلة.	
الأطراف المعنية	إدارات الوكالة	
المسؤولية	مساعد وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤول	إدارة التطوير والجودة.	

المبادرة: ٥-٤ : تطوير موقع الوكالة الإلكتروني

الهدف	الخطة التنفيذية	زمن التنفيذ
تحديث وإثراء لبيانات موقع الوكالة الإلكتروني وإعداد إحصائيات الإنجاز وتحميل وتحليل أدلة الإجراءات وملفات نظام الجودة.	<ul style="list-style-type: none"> - تقييم الوضع الراهن. - تحديد نقاط تطوير الموقع الإلكتروني. - جمع بيانات تغذية الموقع الإلكتروني - تنفيذ التطوير والتشغيل التجريبي. 	١٤٤٠-١٤٣٨
المتطلبات وأوجه الترابط: بيئة تقنية	من يتم استشارتهم: - عمادة التعاملات الإلكترونية - وكيل الجامعة للمشاريع	الميزانية ---
مؤشرات الأداء	<ul style="list-style-type: none"> - عدد رضا المتردين على الموقع. - عدد رضا المتردين على الموقع من كفاية البيانات والمعلومات. 	
العقبات التي واجهت التنفيذ	- عدم توفر كوادر مؤهلة في تقنية المعلومات لإدارة الموقع وتحديثه بشكل دائم	
الأطراف المعنية	إدارة التطوير والجودة - مكتب سعادة وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤولية	مساعد وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤول	إدارة التطوير والجودة.	

المبادرة: ٥-٥ : إعداد برامج لنشر ثقافة الجودة		
الهدف	الخطة التنفيذية	زمن التنفيذ
نشر ثقافة الجودة لكافة منسوبي الوكالة بما يحقق أهدافها الإستراتيجية	<ul style="list-style-type: none"> - برنامج رسائل الجودة (القيادات - التنفيذيين). - إضافة الشاشات الإلكترونية بمرافق الوكالة. - تطوير رسالة الجودة بوكالة الجامعة للمشاريع تتعلق بنشرات عن الجودة وإدارة المشاريع. - تطوير مسابقة التميز الوظيفي على مستوى ادارات الوكالة. 	١٤٣٨-١٤٤٠
المتطلبات وأوجه الترابط: بيئة تقنية	من يتم استشارتهم: - عمادة التعاملات الإلكترونية - وكيل الجامعة للمشاريع	الميزانية ٢٠ ألف ريال
مؤشرات الأداء	<ul style="list-style-type: none"> - عدد الرسائل (SMS) الدورية ل عدد ٢٥ قيادي - ٢٠٠٠ موظف - ٦ شاشات. - ١٠٠٠ نسخة من رسالة الجودة بوكالة الجامعة للمشاريع 	
العقبات التي واجهت التنفيذ	- عدم توافر شاشات.	
الأطراف المعنية	مكتب سعادة وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤولية	مساعد وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤول	إدارة التطوير والجودة.	