

# الهدف الإستراتيجي الخامس

الهدف الاستراتيجي الخامس: تطبيق معايير ومفاهيم الجودة الشاملة لكافة أنشطة الوكالة:

الوقت المحدد للتنفيذ	المبادرات	الوصف
١٤٤١-١٤٣٨هـ	١-٥: تحسين بيئة العمل بوكالة الجامعة للمشاريع. ٢-٥: إعداد الدليل المعرفي لإجراءات العمل للوكالة وفق نظام إدارة الجودة ٩٠٠١/٢٠١٥. ٣-٥: حصول إدارات الوكالة على شهادة المطابقة للجودة أيزو ٩٠٠١/٢٠١٥. ٤-٥: تطوير موقع الوكالة الإلكتروني. ٥-٥: إعداد برامج لنشر ثقافة الجودة.	يهدف إلى تعزيز ثقافة الجودة وتطبيقات الجودة بكافة أنشطة وكالة الجامعة للمشاريع
المتطلبات وأوجه الترابط:	من يتم استشارتهم: عمادة التطوير والجودة	من تم إعلامهم: منسوبي وكالة الجامعة للمشاريع.
		مؤشرات الأداء
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- حصول الوكالة على شهادة الأيزو ٩٠٠١/٢٠١٥.</li> <li>- عدد البرامج المنفذة لنشر ثقافة الجودة.</li> <li>- عدد الإجراءات التصحيحية المنفذة.</li> <li>- عدد اللقاءات والفاعليات المنفذة للجودة.</li> </ul>
		المخاطر
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- الكوادر البشرية المؤهلة.</li> <li>- مقاومة التغيير.</li> </ul>
		الأطراف المعنية
		إدارة التطوير والجودة.
		وكيل الجامعة للمشاريع
		المسؤولية
		مسؤول
		مساعد وكيل الجامعة للمشاريع

المبادرة: ٥-١ : تحسين بيئة العمل بوكالة الجامعة للمشاريع

الهدف	الخطة التنفيذية	زمن التنفيذ
تطوير وتحسين البيئة الداخلية للعمل من الجانب الصحي والاجتماعي والنفسي.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تطوير إستبيانات لقياس رضى منسوبي الوكالة.</li> <li>- تحليل النتائج والتوصيات والمشاكل.</li> <li>- الرفع بمقترحات وإعداد مشاريع تحسين وتطوير بيئة العمل للإعتماد</li> </ul>	١٤٣٩-١٤٣٨
المتطلبات وأوجه الترابط: كوادر بشرية مؤهلة	من يتم استشارتهم: عمادة التطوير والجودة	الميزانية ---
مؤشرات الأداء	- عدد رضا الموظفين عن بيئة العمل.	
العقبات التي واجهت التنفيذ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدم تجاوب منسوبي الوكالة في تعبئة الإستبيان.</li> <li>- عدم مصداقية تعبئة الإستبيان.</li> </ul>	
الأطراف المعنية	منسوبي وكالة الجامعة للمشاريع	
المسؤولية	مساعد وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤول	إدارة التطوير والجودة.	

المبادرة: ٥-٢ : إعداد الدليل المعرفي لإجراءات العمل للوكالة

الهدف	الخطة التنفيذية	زمن التنفيذ
حصر وإعداد لإجراءات القياس وخطوات العمل وإعداد النماذج وخرائط التدفق والوثائق الإرشادية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تطوير الدليل المعرفي الجزء الأول.</li> <li>- تطوير الدليل المعرفي الجزء الثاني.</li> <li>- إعداد الدليل المعرفي الجزء الثالث خدمات التشغيل والصيانة.</li> <li>- إعداد الدليل المعرفي الجزء الرابع إجراءات الشؤون الإدارية.</li> </ul>	١٤٣٨-١٤٤٠
المتطلبات وأوجه الترابط: كوادر بشرية مؤهلة	من يتم استشارتهم: مساعد وكيل الجامعة للمشاريع	الميزانية ---
مؤشرات الأداء	- توثيق ١٠٠% من عمليات أنشطة الوكالة.	
العقبات التي واجهت التنفيذ	- عدم توفر كوادر مؤهلة.	
الأطراف المعنية	إدارات الوكالة	
المسؤولية	مساعد وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤول	إدارة التطوير والجودة.	

المبادرة: ٥-٣: حصول إدارات الوكالة على شهادة المطابقة للجودة أيزو ٢٠١٥/٩٠٠١

الهدف	الخطة التنفيذية	زمن التنفيذ
توثيق وتأهيل لكافة إدارات الوكالة للحصول على نظام إدارة الجودة للمواصفات القياسية أيزو ٢٠١٥/٩٠٠١	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد الهيكل التنظيمي لإدارات الوكالة</li> <li>- إعداد أهداف ومهام إدارات الوكالة</li> <li>- إعداد صلاحيات ومسؤوليات إدارات الوكالة</li> <li>- إعداد دليل الوصف الوظيفي لإدارات الوكالة</li> <li>- التنسيق مع عمادة التطوير والجودة تسجيل إدارات الوكالة للحصول على شهادة الأيزو ٢٠١٥/٩٠٠١</li> <li>- زيارة الجهة المانحة لتنفيذ المراجعة الخارجية.</li> </ul>	١٤٣٨-١٤٤٠
المتطلبات وأوجه الترابط: كوادر بشرية مؤهلة	من يتم استشارتهم: عمادة التطوير والجودة	الميزانية ---
مؤشرات الأداء	- حصول كافة إدارات الوكالة على شهادة المطابقة العالمية أيزو ٢٠١٥/٩٠٠١.	
العقبات التي واجهت التنفيذ	- عدم توفر كوادر مؤهلة.	
الأطراف المعنية	إدارات الوكالة	
المسؤولية	مساعد وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤول	إدارة التطوير والجودة.	

المبادرة: ٥-٤ : تطوير موقع الوكالة الإلكتروني

الهدف	الخطة التنفيذية	زمن التنفيذ
تحديث وإثراء لبيانات موقع الوكالة الإلكتروني وإعداد إحصائيات الإنجاز وتحميل وتحليل أدلة الإجراءات وملفات نظام الجودة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقييم الوضع الراهن.</li> <li>- تحديد نقاط تطوير الموقع الإلكتروني.</li> <li>- جمع بيانات تغذية الموقع الإلكتروني</li> <li>- تنفيذ التطوير والتشغيل التجريبي.</li> </ul>	١٤٤٠-١٤٣٨
المتطلبات وأوجه الترابط: بيئة تقنية	من يتم استشارتهم: - عمادة التعاملات الإلكترونية - وكيل الجامعة للمشاريع	الميزانية ---
مؤشرات الأداء	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد رضا المتردين على الموقع.</li> <li>- عدد رضا المتردين على الموقع من كفاية البيانات والمعلومات.</li> </ul>	
العقبات التي واجهت التنفيذ	- عدم توفر كوادر مؤهلة في تقنية المعلومات لإدارة الموقع وتحديثه بشكل دائم	
الأطراف المعنية	إدارة التطوير والجودة - مكتب سعادة وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤولية	مساعد وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤول	إدارة التطوير والجودة.	

المبادرة: ٥-٥ : إعداد برامج لنشر ثقافة الجودة		
الهدف	الخطة التنفيذية	زمن التنفيذ
نشر ثقافة الجودة لكافة منسوبي الوكالة بما يحقق أهدافها الإستراتيجية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- برنامج رسائل الجودة ( القيادات - التنفيذيين ).</li> <li>- إضافة الشاشات الإلكترونية بمرافق الوكالة.</li> <li>- تطوير رسالة الجودة بوكالة الجامعة للمشاريع تتعلق بنشرات عن الجودة وإدارة المشاريع.</li> <li>- تطوير مسابقة التميز الوظيفي على مستوى ادارات الوكالة.</li> </ul>	١٤٣٨-١٤٤٠
المتطلبات وأوجه الترابط: بيئة تقنية	من يتم استشارتهم: - عمادة التعاملات الإلكترونية - وكيل الجامعة للمشاريع	الميزانية ٢٠ ألف ريال
مؤشرات الأداء	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد الرسائل (SMS) الدورية ل عدد ٢٥ قيادي - ٢٠٠٠ موظف</li> <li>- ٦ شاشات.</li> <li>- ١٠٠٠ نسخة من رسالة الجودة بوكالة الجامعة للمشاريع</li> </ul>	
العقبات التي واجهت التنفيذ	- عدم توافر شاشات.	
الأطراف المعنية	مكتب سعادة وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤولية	مساعد وكيل الجامعة للمشاريع	
المسؤول	إدارة التطوير والجودة.	