

---

## دليل استخدام الصيانة لنظام مكسيمو.

1. خطوات عمل طلب خدمة في برنامج مكسيمو.

2. كيفية تغيير اللغة في برنامج مكسيمو.

## Maximo System Maintenance User Guide.

1. Steps to create a service request in the Maximo program.

2. How to change the language in Maximo.

## الخطوة الأولى.

---

**الدخول إلى نظام مكسيمو:**

افتح موقع نظام مكسيمو في متصفح الويب الخاص من الرابط التالي : [اضغط هنا للانتقال لنظام الصيانة مكسيمو](#)  
وكلمة المرور سجّل الدخول باستخدام اسم المستخدم الخاصين بك.

## الخطوة الثانية.

اختار الدخول عن طريق نظام التحقق الثنائي باستخدام تطبيق  
FortiToken Mobile



نظام إدارة المرافق - جامعة الملك سعود  
KSU Facilities Management System

جامعة الملك سعود  
King Saud University

Log in to IBM Maximo Application Suite

Continue with local account

Username  
Enter your username

Password  
Enter your password

Log in →

☐ Remember username

[Forgot password?](#)

Alternate login options

Log in with SAML →

هنا

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

## الخطوة الثالثة.

سجل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك. وستم توثيق الدخول عن طريق نظام التحقق الثنائي باستخدام تطبيق

FortiToken Mobile



جامعة  
الملك سعود  
King Saud University

عربي English

اسم المستخدم

كلمة المرور

تسجيل الدخول

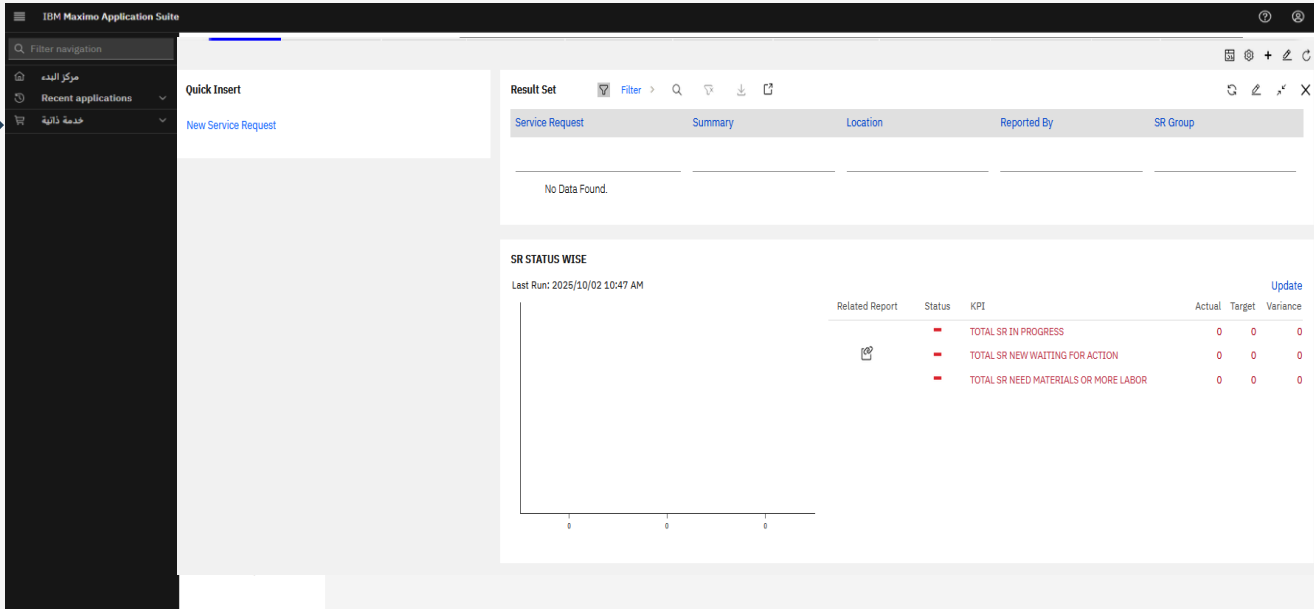
تغيير كلمة المرور | نسيت كلمة المرور؟

عزيزي عضو هيئة التدريس/الموظف: يجب تفعيل تطبيق  
التحقق الجنيدي قبل تاريخ (9/3/2025) لتتمكن من  
الوصول لأنظمة الجامعة وللمزيد تأمل زيارة الرابط:  
<https://mfa.ksu.edu.sa>

## تحديد طلب الخدمة:

من القائمة الرئيسية، ابحث عن خيار الخدمة الذاتية.

انقر على هذا الخيار، ثم حدد "طلبات الخدمة" ثم "تكوين طلب خدمة" لإنشاء طلب جديد.



IBM Maximo Application Suite

Filter navigation

مركز البدء

Recent applications

خدمة ذاتية

Quick Insert

New Service Request

Result Set

Filter

Service Request

Summary

Location

Reported By

SR Group

No Data Found.

SR STATUS WISE

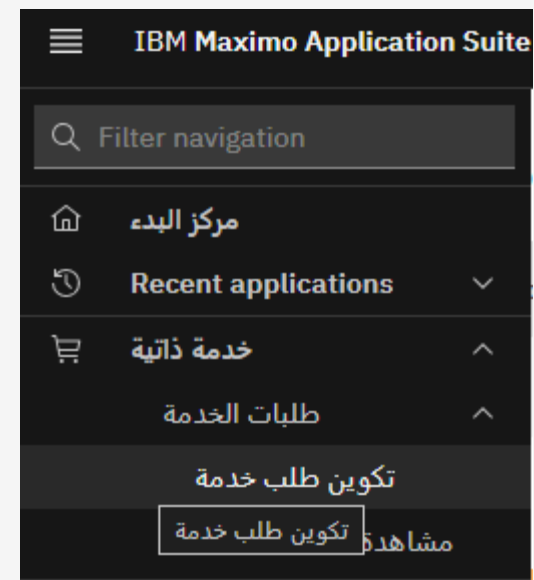
Last Run: 2025/10/02 10:47 AM

| Related Report | Status | KPI                                   | Actual | Target | Variance | Update |
|----------------|--------|---------------------------------------|--------|--------|----------|--------|
|                |        | TOTAL SR IN PROGRESS                  | 0      | 0      | 0        |        |
|                |        | TOTAL SR NEW WAITING FOR ACTION       | 0      | 0      | 0        |        |
|                |        | TOTAL SR NEED MATERIALS OR MORE LABOR | 0      | 0      | 0        |        |

## الخطوة الخامسة.

### بدء طلب الخدمة:

ثم اختر تكوين طلب خدمة



## تعبئة نموذج لتكوين طلب خدمة جديد:

Manage | Maximo Application Suite IBM

مشاهدة طلبات الخدمة

تكوين طلب خدمة

طلب الخدمة

604618

تسجيل بواسطة

30016207

الهاتف

البريد الإلكتروني

rmaienezi.c@ksu.edu.sa

الشخص المتأثر

30016207

اسم المتأثر

RMALENEZI.C

Affected Person Phone

الهاتف الأساسي

Affected Email

rmaienezi.c@ksu.edu.sa

الموقع \*

RIYADH

Location Type \*

Academic Building

Building Number OR Street Nmber \*

1

Floor OR Villa/Flat Number \*

2

Room Number

3

تاريخ التسجيل

AM 10:44 2025/10/02

الأصل

ثم حدد نوع الموقع

ثم حدد رقم المبنى أو الشارع

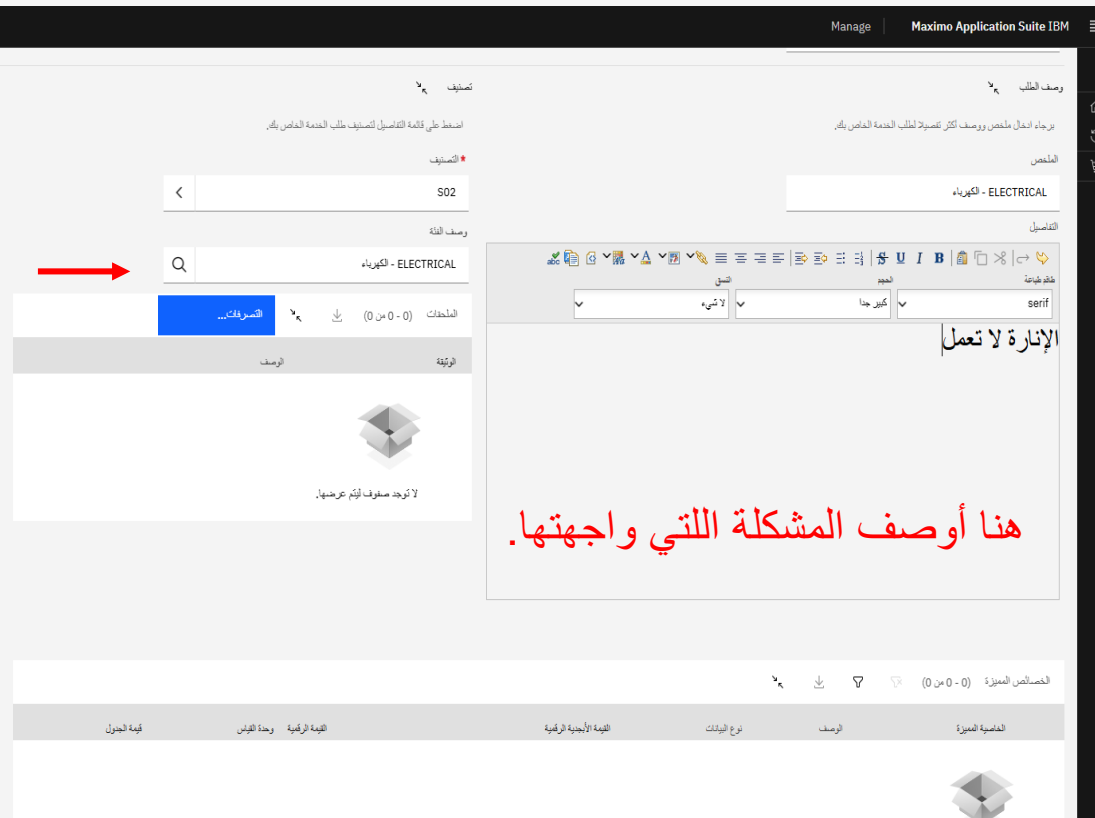
ثم حدد رقم الطابق أو الفيلا

ثم حدد رقم الغرفة

## الخطوة السابعة.

## وصف المشكلة :

## استخدام أقسام واضحة لتغطية كل جانب



## النهاية.

## القيام برفع الطلب :

Manage
Maximo Application Suite IBM

---

### تصنيف

اضغط على قائمة التفاصيل لتصنيف طلب الخدمة الخاص بك.

**التصنيف**

< S02

وصف الفئة

ELECTRICAL - الكهرباء

التصنيفات...

الملاحظات (0 من 0)

| الوصف                                                                                                               | النوعية |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|  <p>لا توجد صفوف أيتم عرضها.</p> |         |

### وصف الطلب

يرجاء امداد ملخص ووصف أكثر تفصيلاً لطلب الخدمة الخاص بك.

**الملخص**

ELECTRICAL - الكهرباء

التفاصيل

مظهر نصية  
serif

الحجم  
كبير جدا

الشبي  
لا شيء

## الإشارة لا تعمل

الخصائص المميزة (0 من 0)

🔍 ⬇️ 🗑️ 🔄

| الخاصية المميزة                                                                                                       | الوصف | نوع البيانات | القوة الأجدية الرقمية | القوة الرقمية | وحدة القياس | قيمة الجدرل |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|-----------------------|---------------|-------------|-------------|
|  <p>لا توجد صفوف أيتم عرضها.</p> |       |              |                       |               |             |             |

هنا أضغط على أحواله للقيام برفع الطلب 

---

## لتغيير اللغة في برنامج ماكسيمو يمكنك اتباع الخطوات.

1. تسجيل الدخول: قم بتسجيل الدخول الى نظام مكسيمو باستخدام بيانات الاعتماد الخاصة بك.
2. الذهاب إلى الملف الشخصي: أبحث عن خيار (إدارة الملف الشخصي) في القائمة الرئيسة.
3. اختيار اللغة: أبحث عن خيار (اللغة) ضمن الإعدادات. قد تجد قائمة منسدلة تحتوي على اللغات المتاحة.
4. تغيير اللغة: أختَر اللغة التي ترغب بها.
5. حفظ التغييرات: تأكد من حفظ التغييرات بعد اختيار اللغة الجديدة.
6. تسجيل الخروج وإعادة الدخول: قد تحتاج إلى تسجيل الخروج من النظام ثم تسجيل الدخول مرة أخرى لتطبيق التغييرات.

الخطوة الأولى.

الذهاب إلى الملف الشخصي: أبحث عن خيار (إدارة الملف الشخصي)  
في القائمة الرئيسية.

IBM Maximo Application SuiteManage

EVERYONENew TemplateProcess Management Requester

Quick Insert

New Service Request

Result Set

Filter > 🔍 🗑️ ⬇️ 📄

This portlet has not been set up. To set up, select the edit icon ⚙️ in the portlet header.

SR STATUS WISE

Last Run: 2025/10/05 1:37 PM

| Related Report | Status | KPI                                   | Actual | Target | Variance | Update |
|----------------|--------|---------------------------------------|--------|--------|----------|--------|
| 📄              | —      | TOTAL SR IN PROGRESS                  | 0      | 0      | 0        |        |
|                | —      | TOTAL SR NEW WAITING FOR ACTION       | 0      | 0      | 0        |        |
|                | —      | TOTAL SR NEED MATERIALS OR MORE LABOR | 0      | 0      | 0        |        |

Quick Insert

This portlet has not been set up. To set up, select the edit icon ⚙️ in the portlet header.

Bulletin Board

Filter > 🔍 🗑️

| Subject | Message | Post Date | Expiration Date | Viewed |
|---------|---------|-----------|-----------------|--------|
|---------|---------|-----------|-----------------|--------|

أضغط هنا ⬆️

## الخطوة الثانية.

ستظهر لك هاذة الصفحة أختار تغيير اللغة.

IBM Maximo Application Suite

masprod.home.masprod.apps.sno-masprod.ksu.edu.sa

### User Profile

**User information** | Change password | Language and region

**User details**

Given name:

Surname:  **أضغط هنا**

Title:

User ID:

Username:

Display Name:

**Contact information**

**Address**

Street address:

City:

Province/state:

Country:

Postal/zip code:

Cancel Save

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

## الخطوة الثالثة.

ومن ثم أضع اللغة التي ترغب بها.

User Profile

User information

Change password

Language and region

Specify your preferred locale, language and time zone for Maximo Application Suite. The preferences that you set here override the default settings in your browser.  
Learn more about [supported languages and time zones](#).

Locale

Q

Language

عربية

Q

Time zone

Asia/Riyadh (UTC+3)

Q

This language is not supported by all applications. [learn more](#)

Activate Windows

Go to Settings to activate Windows

Cancel

Save

أضغط هنا.

وأبحث هنا عن خيار أسمة Riyadh من هنا.

## الخطوة الرابعة.

تأكد من حفظ التغييرات بعد اختيار اللغة الجديدة.

### User Profile

User information

Change password

Language and region

Specify your preferred locale, language and time zone for Maximo Application Suite. The preferences that you set here override the default settings in your browser. [Learn more about supported languages and time zones.](#)

Locale



Language



This language is not supported by all applications. [learn more](#)

Time zone



Timezone

Results: 1

riyadh

| Code                                         | Description         |
|----------------------------------------------|---------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Asia/Riyadh | Asia/Riyadh (UTC+3) |

Items per page: 10

1-1 of 1 items

1

1 of 1 pages

<

>

Cancel

OK

## النهاية.

وفي النهاية سجل خروج وإعادة الدخول قد تحتاج إلى تسجيل الخروج من النظام ثم تسجيل الدخول مرة أخرى لتطبيق التغييرات.

### User Profile

User information

Change password

Language and region

Specify your preferred locale, language and time zone for Maximo Application Suite. The preferences that you set here override the default settings in your browser.

Learn more about [supported languages and time zones](#).

Locale



Language



This language is not supported by all applications. [learn more](#)

Time zone



Cancel

Save

---

Steps to create a service request in  
Maximo program.

---

# Login to Maximo System:

Open the Maximo System website in your web browser from the following link:

Log in with your username and password.

## Step 1.

Choose to log in via two factor authentication using the app.

FortiToken Mobile

The image shows the login page for the KSU Facilities Management System. The page has a blue header with the text "نظام إدارة المرافق - جامعة الملك سعود" and "KSU Facilities Management System". On the right is the King Saud University logo. The main content area features a large blue geometric pattern. A white login overlay is positioned on the right side of the page. The overlay contains the following elements: the title "Log in to IBM Maximo Application Suite", a section for "Continue with local account" with fields for "Username" and "Password", a "Log in" button with a right arrow, a "Remember username" checkbox, a "Forgot password?" link, an "Alternate login options" section with a "Log in with SAML" button, and a red "Here" text with a link to "Activate Windows".

Log in to IBM Maximo Application Suite

Continue with local account

Username

Enter your username

Password

Enter your password

Log in →

☐ Remember username

[Forgot password?](#)

Alternate login options

Log in with SAML →

**Here**

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

## Step 2.

Log in with your username and password. Login will be verified using two-factor authentication using the app.

FortiToken Mobile



جامعة الملك سعود  
King Saud University

عربي English

اسم المستخدم

كلمة المرور

تسجيل الدخول

نسيت كلمة المرور؟ | اختيار كلمة المرور؟

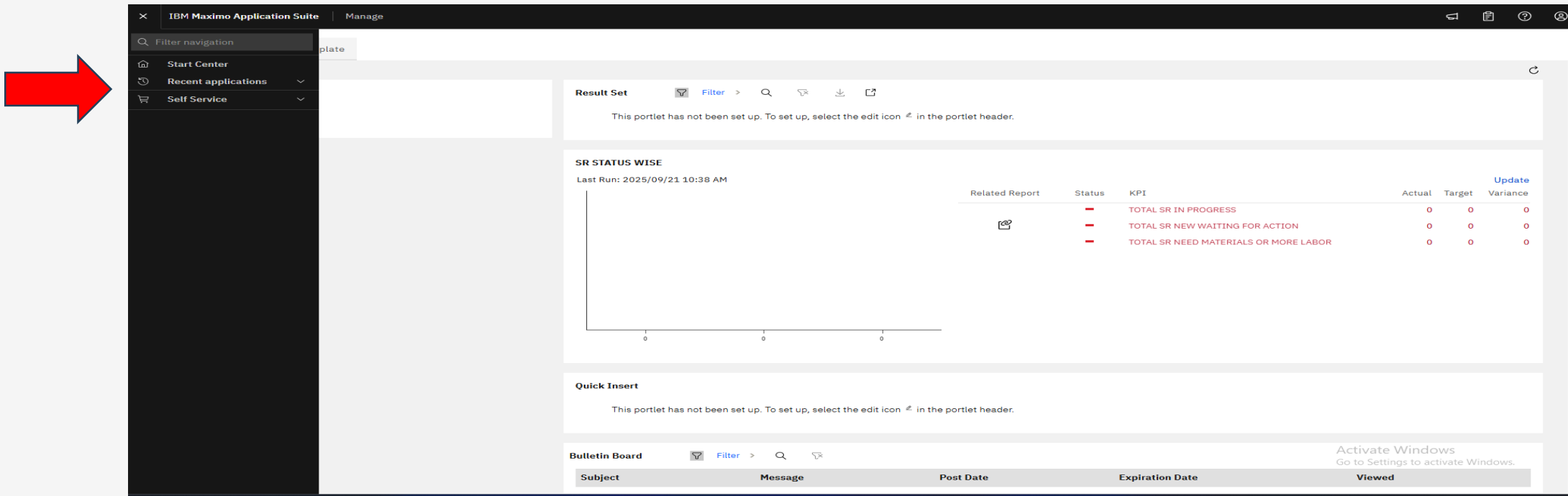
عزيزي عضو هيئة التدريس/الموظف: يجب تفعيل تطبيق التحقق الجديد قبل تاريخ (9/3/2025) لتتمكن من الوصول لأنظمة الجامعة وللمزيد تأمل زيارة الرابط:  
<https://mfa.ksu.edu.sa>

Step 3.

Specify the service request:

From the main menu, find the Self Service option.

Click this option, then select "Service Requests" and then "Create Service Request" to create a new request.

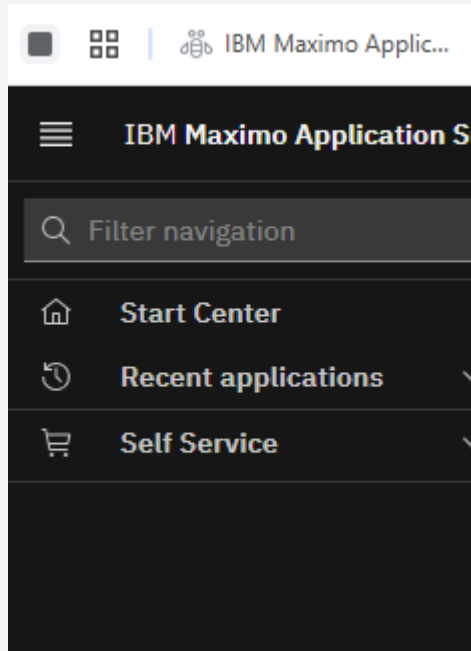


Step 4.

---

Start a service request:

Then choose Create Service Request.



Step 5.

Fill out a form to create a new service request:

Create Service Request

Service Request

604412

Reported By

J0016207

Phone

E-mail

rmaienezi.c@ksu.edu.sa

Affected Person

J0016207

Affected Name

RMAIENEZIC

Affected Person Phone

Primary phone

Affected Email

rmaienezi.c@ksu.edu.sa

Site

RIYADH

Location Type

Academic Building

Building Number OR Street Namber

1

Floor OR Villa/Flat Number

2

Room Number

3

Reported Date

2025/10/01 1:31 PM

Asset

Then select the site type

Then select the building or street number.

Then select the floor or villa number.

Then select the room number.

## Step 6.

## Description of the problem:

### Request Description

Please enter a summary and a more detailed description of your Service Request.

## Summary

الكهرباء - ELECTRICAL

### Details

يوجد مشكلة في الأتارة

Here I describe the problem I faced.

### Classify

Click the detail menu to classify your Service Request.

- \*Classification

S02

### Class Description

ELECTRICAL - الكهرباء

| Attachments (0 - 0 of 0)                                                                                                 |             | <a href="#">Download</a> <a href="#">Share</a> |  | <a href="#">Actions</a> |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------|--|-------------------------|--|--|--|
| Document                                                                                                                 | Description |                                                |  |                         |  |  |  |
|  <p>There are no rows to display.</p> |             |                                                |  |                         |  |  |  |

Use clear sections to cover each side.

Finally.

Submitting the request:

Attributes (0 - 0 of 0)

| Attribute                                                                                                                             | Description | Data Type | Alphanumeric Value | Numeric Value | Unit of Measure | Table Value |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--------------------|---------------|-----------------|-------------|
| <div></div> <div>There are no rows to display.</div> |             |           |                    |               |                 |             |

Cancel

Submit

← Here click on Refer to submit the request.

---

To change the language in Maximo you can follow the steps.

1. Log in: Log in to the Maximo system using your credentials.
2. Go to Profile: Look for the (Manage Profile) option in the main menu.
3. Select a language: Look for the "Language" option under Settings. You may find a drop-down list containing the available languages.
4. Change language: Choose the language you want.
5. Save changes: Make sure to save the changes after selecting the new language.
6. Log out and back in: You may need to log out of the system and then log back in to apply the changes.

# Step 1.

Go to Profile: Look for the Manage Profile option in the main menu.

IBM Maximo Application SuiteManage

EVERYONENew TemplateProcess Management Requester

Quick Insert

New Service Request

Result Set

Filter > 🔍 🗑️ ⬇️ 📄

This portlet has not been set up. To set up, select the edit icon  in the portlet header.

SR STATUS WISE

Last Run: 2025/10/05 1:37 PM

| Related Report                                                                      | Status | KPI                                   | Actual | Target | Variance | Update |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------|--------|--------|----------|--------|
|  | —      | TOTAL SR IN PROGRESS                  | 0      | 0      | 0        |        |
|                                                                                     | —      | TOTAL SR NEW WAITING FOR ACTION       | 0      | 0      | 0        |        |
|                                                                                     | —      | TOTAL SR NEED MATERIALS OR MORE LABOR | 0      | 0      | 0        |        |

Quick Insert

This portlet has not been set up. To set up, select the edit icon  in the portlet header.

Bulletin Board

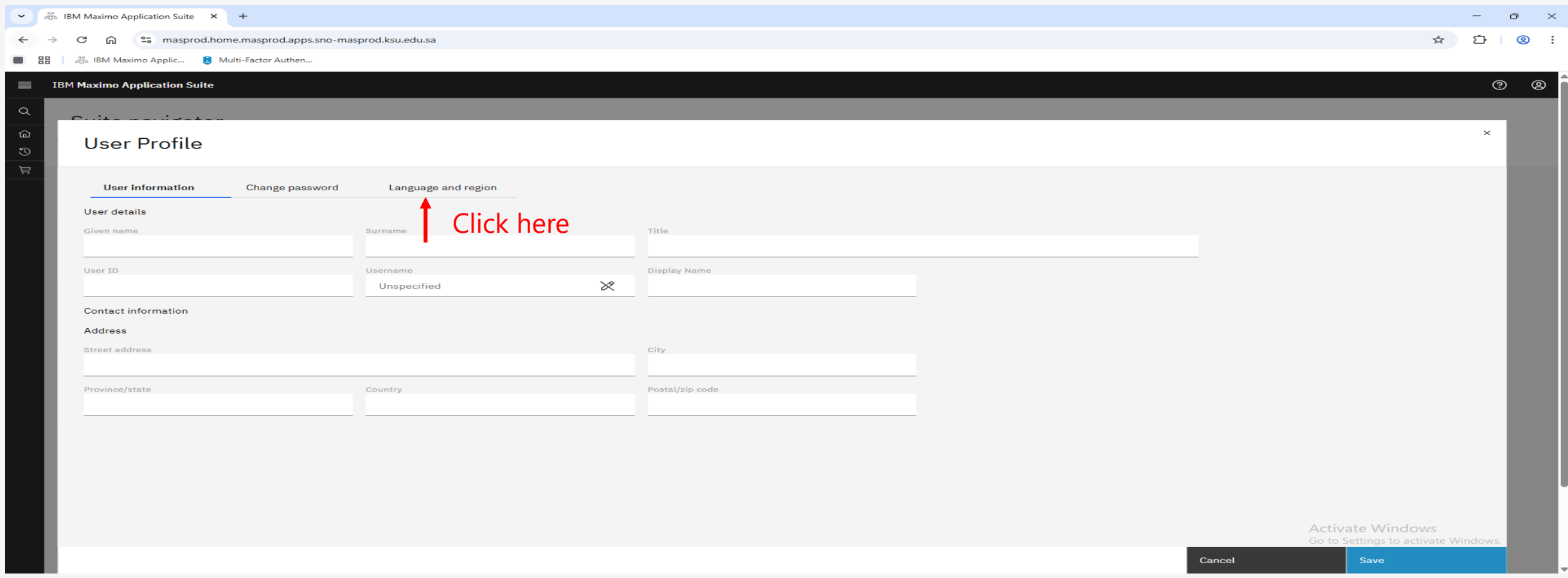
Filter > 🔍 🗑️

| Subject | Message | Post Date | Expiration Date | Viewed |
|---------|---------|-----------|-----------------|--------|
|---------|---------|-----------|-----------------|--------|

Click here ↑

## Step 2.

This page will appear. Choose to change the language.



The screenshot shows a web browser window displaying the IBM Maximo Application Suite. The browser's address bar shows the URL `masprod.home.masprod.apps.sno-masprod.ksu.edu.sa`. The application's header bar includes the text "IBM Maximo Application Suite" and a search icon. A sidebar on the left contains navigation icons. The main content area is titled "User Profile" and features three tabs: "User information", "Change password", and "Language and region". The "Language and region" tab is selected, and a red arrow points to it with the text "Click here". Below the tabs, the "User details" section contains input fields for "Given name", "Surname", "Title", "User ID", "Username" (displaying "Unspecified"), and "Display Name". The "Contact information" section includes fields for "Address", "Street address", "City", "Province/state", "Country", and "Postal/zip code". At the bottom right, there is a "Cancel" button and a "Save" button. A Windows watermark is visible in the bottom right corner of the browser window.

IBM Maximo Application Suite

masprod.home.masprod.apps.sno-masprod.ksu.edu.sa

IBM Maximo Application Suite

User Profile

User information Change password Language and region

User details

Given name Surname Title

User ID Username Display Name

Unspecified

Contact information

Address

Street address City

Province/state Country Postal/zip code

Cancel Save

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

### Step 3.

Then put the language you want.

User Profile

User information

Change password

Language and region

Specify your preferred locale, language and time zone for Maximo Application Suite. The preferences that you set here override the default settings in your browser.  
[Learn more about supported languages and time zones.](#)

Locale

Language

عربية

This language is not supported by all applications. [learn more](#)

Time zone

Asia/Riyadh (UTC+3)

Cancel

Save

← Click here

And search here for the name option  
Riyadh from here.

# Step 4.

Make sure to save your changes after selecting the new language.

User Profile

User information

Change password

Language and region

Specify your preferred locale, language and time zone for Maximo Application Suite. The preferences that you set here override the default settings in your browser. Learn more about [supported languages and time zones](#).

Locale

Language

عربية

This language is not supported by all applications. [learn more](#)

Time zone

Asia/Riyadh (UTC+3)

Timezone

Results: 1

riyadh

|                                  | Code        | Description         |
|----------------------------------|-------------|---------------------|
| <input checked="" type="radio"/> | Asia/Riyadh | Asia/Riyadh (UTC+3) |

Items per page: 10

1-1 of 1 items

1

1 of 1 pages

Cancel

OK

Finally.

Finally, log out and back in You may need to log out of the system and then log back in to apply the changes.

User Profile

User informationChange passwordLanguage and region

Specify your preferred locale, language and time zone for Maximo Application Suite. The preferences that you set here override the default settings in your browser.  
Learn more about supported languages and time zones.

Locale

Language

عربية

This language is not supported by all applications. [learn more](#)

Time zone

Asia/Riyadh (UTC+3)

Cancel

Save